

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Vertragsparteien und Vertragsgegenstand

RegionalFood GmbH (nachfolgend „RegionalFood“ genannt) stellt Lebensmittelproduzenten und -Verkäufer (nachfolgend „Unternehmen“) ein internetbasierendes Vermarktungsportal zur Verfügung.

Die Dienstleistungen von RegionalFood werden nur an natürliche und juristische Personen sowie Personengesellschaften („Unternehmen“) im Rahmen derer gewerblicher Tätigkeit erbracht.

## 2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln unter Ausschluss fremder AGB das gesamte Rechtsverhältnis zwischen RegionalFood und dem Unternehmen. Abweichende und ergänzende Regelungen im Zusammenhang mit besonderen Dienstleistungen bleiben vorbehalten.

## 3. Vertragsabschluss

Voraussetzung des Vertragsabschlusses ist die Registrierung des Unternehmens auf der Internetplattform von RegionalFood. Mit Aktivierung des Nutzerkontos kommt der Vertrag zustande. Lässt das Unternehmen den Account von einem Dritten einrichten, so gilt dieser als Hilfsperson des Unternehmens und sämtliche Erklärungen werden dem Unternehmen zugerechnet.

RegionalFood behält sich vor, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen – auch durch Stillschweigen – abzulehnen.

## 4. Angebot und Preise

Für neue wie auch bestehende Online-Profil und Accounts/Zugänge gelten ausschliesslich die auf der Website von RegionalFood publizierten aktuellen Angebote und Preise. Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer. RegionalFood behält sich vor, alle Angebote und Preise jederzeit ohne Ankündigung beliebig anzupassen. Angebots- und Preisänderungen treten 1 Monat nach Publikation in Kraft. Sofern die Angebots- oder Preisänderung eine wesentliche Vertragsänderung bewirkt, kann das Unternehmen den Vertrag per Inkrafttreten der Änderung kündigen. Eine Rückerstattung von Vorauszahlungen erfolgt nicht.

## 5. Leistungen von RegionalFood

Die Einzelheiten der Angebote, Dienstleistungen und Produkte sind auf der Website von RegionalFood publiziert und definiert. Allgemein stellt RegionalFood dem Unternehmen Zugang zu einem Internetportal zwecks Auffindbarkeit für Konsumenten sowie Gewinnung und Bewertung von Kunden.

RegionalFood ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen unterbruchs- und störungsfrei zu erbringen. Eine Garantie hierfür kann nicht übernommen werden. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche wird das Unternehmen – soweit möglich – durch Publikation auf der Website von RegionalFood informiert. RegionalFood kann zur Vertragserfüllung jederzeit Dritte beiziehen. RegionalFood kann jederzeit den Leistungsumfang ändern.

RegionalFood erbringt unentgeltlichen Online-Support (E-Mail/Ticket-System/Telefon) bezogen auf ihre eigenen Angebote.

Das Unternehmen hat während der Vertragsdauer auf Zusehen hin das nicht-ausschliessliche, nicht-übertragbare Recht, das Logo, Siegel und Widget in unveränderter Form, Farbe und Grösse online und offline zu eigenen Marketingzwecken zu nutzen.

## 6. Pflichten des Unternehmens

Das Unternehmen ist verpflichtet:

- Sämtliche Dienstleistungen und beanspruchten Angebote von RegionalFood fristgerecht gemäss den gültigen Tarifen zu bezahlen;
- Das Online-Profil wahrheitsgemäss auszufüllen, insbesondere hinsichtlich Berufsbezeichnung, Titel, Abschlüsse, Zertifikate, Knowhow, Spezialkenntnisse URL;
- Allfällige Änderungen des Namens, der Firma, des Wohn- oder Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift und seiner Rechtsform mitzuteilen;

- Seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln;
- Wesentliche Umstände mit möglicher Rechtsfolge für das Vertragsverhältnis mit RegionalFood anzuzeigen;
- Seinen Zugang in rechts- und vertragskonformer Weise zu benutzen. Verboten sind u.a. rechtswidrige Inhalte mit strafbewehrtem, pornographischem, rassistischem, wettbewerbs-, vertriebsrechts- und urheberrechtsverletzendem Inhalt, sei dies nach in- oder ausländischem Recht;
- Mit Ausnahme von Hyperlinks auf die eigene Website oder auf Seiten von RegionalFood keine weiteren Hyperlinks zu setzen;
- Jegliche Manipulation von Bewertungen zu unterlassen;
- Keine Kunden an der Teilnahme am Bewertungssystem zu behindern oder auszuschließen;
- Die Veröffentlichung jeglicher, auch negativer Kundenbewertungen hinzunehmen.

Das Unternehmen haftet für jeden Gebrauch und Missbrauch seines Zugangs. Das Unternehmen ist überdies für sämtliche im eigenen Online-Profil eingestellten Inhalte allein verantwortlich. RegionalFood ist berechtigt bei unzulässigen oder von Dritten beanstandeten Inhalten ohne Vorankündigung den Account und das Online-Profil des Unternehmens mitsamt aller Daten zu löschen.

RegionalFood kontaktiert im Auftrag des Unternehmens dessen Endkunden. Das Unternehmen haftet für die wettbewerbsrechtliche Zulässigkeit dieser Kontaktnahme, insbesondere für das Vorliegen einer rechtsgenügenden Zustimmung des Endkunden.

Das Unternehmen haftet für jeglichen durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung des Accounts und des Online-Profiles sowie durch unzulässige Inhalte oder Kontaktnahmen verursachten Aufwand und Schaden, unter Einschluss gerichtlicher und aussergerichtlicher Kosten der Rechtsvertretung.

#### **7. Rechte an den Inhalten des Unternehmens**

Das Unternehmen ist damit einverstanden, dass von ihm zur Verfügung gestellte Inhalte im Rahmen der Vertragserfüllung verwendet, insbesondere publiziert werden. Zu diesem Zweck räumt das Unternehmen RegionalFood für die Dauer des Vertrags an den eigenen Inhalten ein unentgeltliches, unbeschränktes, übertragbares und unterlizenzierbares Nutzungsrecht einschliesslich jeglicher Veröffentlichungsrechte ein. Die Weitergabe der Inhalte an Dritte und Verlinkung der Inhalte mit Angeboten Dritter (z.B. Suchmaschinenbetreiber) ist zulässig. Die Inhalte dürfen von RegionalFood auch für eigene Werbezwecke verwendet werden.

RegionalFood übernimmt keine Haftung und hat keinen Einfluss auf die vom Unternehmen erstellten URL Adressen auf der Webseite von RegionalFood. RegionalFood behält sich das Recht vor, die Benennung nach vorheriger Absprache mit dem Kunden abzuändern,

#### **8. Vertragsdauer und Kündigung**

Kostenpflichtige Mitgliedschaften, wenn nicht anders vereinbart, werden für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Kündigt das Unternehmen nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf des Vertrags, wird der Vertrag stillschweigend um die erste vereinbarte Vertragsdauer verlängert. Die Kündigung des Unternehmens muss schriftlich und unterzeichnet an das Domizil von RegionalFood erfolgen. Kündigungen per E-Mail sind nicht rechtswirksam. Die Vorzüge einer kostenpflichtigen Mitgliedschaft wird erst sichtbar, wenn die vollständigen Kosten hierfür überwiesen wurden. Wird eine Mitgliedschaft nicht bezahlt, wird automatisch eine kostenlose Mitgliedschaft aufgeschaltet.

RegionalFood hat das Recht, einen Vertrag jederzeit fristlos und ohne vorherige Benachrichtigung zu kündigen. Unabhängig von der Vertragslaufzeit hat das Unternehmen generell kein Recht auf die Rückerstattung eines (im voraus) bezahlten Betrags.

Bei Vertragserneuerungen erhält das Unternehmen in der Regel 30 Tage vor Ablauf des Vertrags eine Zahlungsaufforderung. Die Zahlung ist innert 30 Tagen fällig. Nach Ablauf dieser Frist erhält das Unternehmen eine Zahlungserinnerung. Ohne Zahlungseingang innert 10 Tagen nach Versand der Zahlungserinnerung wird der Account/Zugang und das Online-Profil deaktiviert. Für eine allfällige Reaktivierung kann RegionalFood eine Gebühr verlangen.

Im Falle einer Änderung der Leistungen oder der AGB von RegionalFood hat das Unternehmen das Recht, innert 20 Tagen schriftlich zu widersprechen und den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

## **9. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung für neu angeforderte Dienstleistungen, Accounts und/oder Online-Profilen von RegionalFood ist nach Bestellung per sofort fällig.

## **10. Datensicherheit**

Für die Sicherung der auf seinem Account und Online-Profilen gespeicherten Daten ist alleine das Unternehmen verantwortlich. Obwohl RegionalFood regelmässige Backups erstellt, kann die Verwendung dieser weder verlangt noch garantiert werden. Bei einem Datenverlust hat das Unternehmen die Möglichkeit seine von ihm gespeicherten Daten nochmals und unentgeltlich an RegionalFood zu übermitteln.

## **11. Verantwortung und Haftung**

RegionalFood erbringt ihre Dienstleistungen sorgfältig und professionell. Indessen kann RegionalFood keine Gewährleistung für ein unterbrochenes- und störungsfreies Funktionieren ihrer Dienste oder für bestimmte Kapazitäten übernehmen. RegionalFood haftet nicht für Schäden, die durch den Gebrauch ihrer Dienstleistung oder aus Fehlern in diesen entstehen. Entsprechend haftet RegionalFood für keine Schäden im Zusammenhang mit verlorenen Daten. RegionalFood haftet nicht für erlaubte und unerlaubte Eingriffe Dritter auf das Datenverarbeitungs-System. RegionalFood haftet nicht für Informationen und Dienstleistungen Dritter.

RegionalFood haftet nur für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden sowie für Personenschäden unbeschränkt. Ausgeschlossen ist die Haftung für Schäden infolge höherer Gewalt oder Verzug. In keinem Fall haftet RegionalFood für Vermögens- und Folgeschäden, Datenverluste und entgangenen Gewinn. Betragliche Obergrenze jeglicher Haftung der RegionalFood ist der mit dem Unternehmen in der betroffenen Vertragsperiode mit dem haftungsauslösenden Angebot erzielte Umsatz. Jede darüber hinausgehende Haftung von RegionalFood wird ausgeschlossen.

## **12. Sonstige Vereinbarungen**

Es gelten die jeweils auf der Website von RegionalFood publizierten AGB. RegionalFood kann diese AGB jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages, insbesondere der AGB, bedürfen zu deren Gültigkeit der Schriftlichkeit.

Das Unternehmen verzichtet bezüglich sämtlicher Forderungen gegen RegionalFood auf sein Verrechnungsrecht. Das Unternehmen kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit vorgängiger schriftlicher Zustimmung von RegionalFood an Dritte übertragen.

## **13. Immaterialgüterrechte**

RegionalFood gewährt dem Unternehmen für die Dauer des Vertragsverhältnisses ein unübertragbares und nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der Dienstleistungen von RegionalFood gemäss diesen AGB und den definierten Angeboten auf der Website von RegionalFood. Alle entsprechenden Immaterialgüterrechte verbleiben vollumfänglich bei RegionalFood oder dritten Lizenzgebern. Verletzt das Unternehmen Immaterialgüterrechte Dritter, so hat das Unternehmen RegionalFood schadlos zu halten, wenn diese vom Dritten in Anspruch genommen wird.

## **14. Datenschutz**

RegionalFood verwendet Personendaten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zur Umsetzung der vertraglichen Rechte und Pflichten. Das Unternehmen ist sich bewusst, dass RegionalFood durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Daten verpflichtet werden kann. Die Einzelheiten zum Datenschutz ergeben sich aus der separaten Datenschutzerklärung.

## **15. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksame Regelung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt.

Die gesamte Rechtsbeziehung zwischen RegionalFood und dem Unternehmen untersteht dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechtes (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf).

**Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergebenden Streitigkeiten ist – unter Vorbehalt abweichender zwingender Gerichtsstände – Bern.**